



## Likwidacja szkód z ubezpieczenia

### NNW Dzieci i Młodzieży oraz NNW Bezpieczna Rodzina

W trosce o najwyższą jakość obsługi likwidacji szkód prosimy o przygotowanie wymienionych poniżej informacji i dokumentów:

- PESEL i dane teleadresowe osoby ubezpieczonej, zgłaszającej szkodę i uprawnionej do otrzymywania informacji
- numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
- kopia pełnej dokumentacji medycznej z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
- oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego.

### Sposób zgłaszania szkód



**on-line**  
na stronie [www.szkody.nau.pl](http://www.szkody.nau.pl)



**e-mail**  
[szkody.nnw@nau.pl](mailto:szkody.nnw@nau.pl)



**telefonicznie**  
(22) 584 10 00  
fax: (22) 350 73 16



**listownie**  
Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA  
ul. Smulikowskiego 6/8  
00-389 Warszawa



**osobiście w biurze NAU SA**  
ul. Smulikowskiego 6/8; 00-389 Warszawa  
wejście od ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 (11 piętro)

### Decyzja dotycząca szkody zostanie wydana w terminie:

- do 30 dni kalendarzowych, w przypadku kompletnej dokumentacji
- do 14 dni kalendarzowych, w przypadku niepełnej dokumentacji, liczonych od dnia jej uzupełnienia.